



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----|----------------------------|----|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     | TRÁMIT<br>E:                                            | SERVICI<br>O:                     | X                                  |    |                            |    |
| Atención a incendio o emergencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                | Código de la Cédula |                                                         | DPCByE-VB-02                      |                                    |    |                            |    |
| Consiste en atender una situación de emergencia con el fin de minimizar los daños en los bienes, en las personas y el entorno ecológico, como son: incendios en urbanos, vehiculares, forestales, fuga de gas, accidente vehicular, quema de basura, rescates urbanos, acuáticos, agrestes, retiro de árboles caídos y ramas caídas. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| FUNDAMENTO LEGAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Ley De Los Cuerpos De Bomberos Del Estado De México y el Artículo 172 del Bando Municipal de Valle de Bravo.                                                                                                                                                   |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica                          |    |                            |    |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                  | DIRECCIÓN WEB                                           |                                   |                                    |    |                            |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                | X                   | No aplica                                               |                                   |                                    |    |                            |    |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | El servicio es gratuito para atender una situación de emergencia, incluyendo: incendios en urbanos, vehiculares, forestales, fuga de gas, accidente vehicular, quema de basura, rescates urbanos, acuáticos, agrestes, retiro de árboles caídos y ramas caídas |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                                |  | No está sujeto a inspección o verificación                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO                                                                                                                                                                                                                       |                     | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias |                                   | FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO |    |                            |    |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| Solicitud del servicio en las oficinas del H. Cuerpo de bomberos o de manera telefónica al 7262622727.                                                                                                                                                                                                                               |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 0                                                       |                                   |                                    |    |                            |    |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| N/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 0                                                       |                                   | No aplica                          |    |                            |    |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| N/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 0                                                       |                                   | No aplica                          |    |                            |    |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Se canaliza vía telefónica en menos de 3 minutos después de terminada la llamada y/o solicitud                                                                                                                                                                 |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | Fundamento Jurídico: No aplica                          |                                   |                                    |    |                            |    |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Efectivo                                                                                                                                                                                                                                                       | No                  | Tarjeta De Crédito                                      | No                                | Tarjeta De Débito                  | No | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                         |                                   |                                    |    |                            |    |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

|                                                                                     |                                                                                                                                                          |                               |                                 |                                    |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                                                            |                                                                                                                                                          |                               |                                 | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |           |
| Dirección De Protección Civil, Bomberos Y Ecología Del Municipio De Valle De Bravo. |                                                                                                                                                          |                               |                                 | H. Cuerpo De Bomberos.             |           |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                                                          |                                                                                                                                                          | Oscar Rene Vargas Núñez       |                                 |                                    |           |
| DOMICILIO:                                                                          | CALLE:                                                                                                                                                   | Boulevard Juan Herrera Y Piña |                                 | NO. INT. Y EXT.:                   | S/N       |
| COLONIA:                                                                            | El Calvario                                                                                                                                              |                               | MUNICIPIO:                      | Valle de Bravo                     |           |
| C.P.:                                                                               | 51200                                                                                                                                                    | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | De lunes a domingo las 24 horas |                                    |           |
| LADA:                                                                               | TELÉFONOS:                                                                                                                                               | EXTS:                         | FAX:                            | CORREO ELECTRÓNICO:                |           |
| 726                                                                                 | 26-2-2727                                                                                                                                                | No aplica                     | No aplica                       | bomberosvalledebravo@hotmail.com   |           |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                              |                                                                                                                                                          |                               |                                 |                                    |           |
| OFICINA:                                                                            | No aplica                                                                                                                                                |                               |                                 |                                    |           |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                                                   | No aplica                                                                                                                                                |                               |                                 |                                    |           |
| DOMICILIO:                                                                          | CALLE:                                                                                                                                                   | No aplica                     |                                 | NO. INT. Y EXT.:                   | No aplica |
| COLONIA:                                                                            | No aplica                                                                                                                                                |                               | MUNICIPIO:                      | No aplica                          |           |
| C.P.:                                                                               | No aplica                                                                                                                                                | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | No aplica                       |                                    |           |
| LADA:                                                                               | TELÉFONOS:                                                                                                                                               | EXTS:                         | FAX:                            | CORREO ELECTRÓNICO:                |           |
| N/A                                                                                 | No aplica                                                                                                                                                | No aplica                     | No aplica                       | No aplica                          |           |
| FORMATO(S) DESCARGABLES:                                                            | No aplica                                                                                                                                                |                               |                                 |                                    |           |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                               |                                                                                                                                                          |                               |                                 |                                    |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                                                               | ¿Quién reporta la emergencia?                                                                                                                            |                               |                                 |                                    |           |
| RESPUESTA:                                                                          | Cualquier usuario puede reportar la emergencia si se encuentra cerca del lugar o esta le consta.                                                         |                               |                                 |                                    |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                                                               | ¿Cuánto tiempo tardaran los elementos de bomberos en llegar al lugar de los hechos?                                                                      |                               |                                 |                                    |           |
| RESPUESTA:                                                                          | Eso depende del lugar donde ocurren los hechos que tan alejado se encuentre de la estación de bomberos, el tráfico vial y en algunas ocasiones el clima. |                               |                                 |                                    |           |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                                                               | ¿Cómo puedo conocer o corroborar que las unidades de bomberos ya se encuentran en camino para atender el suceso?                                         |                               |                                 |                                    |           |
| RESPUESTA:                                                                          | Volviendo a llamar a la estación de bomberos.                                                                                                            |                               |                                 |                                    |           |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS                                                   |                                                                                                                                                          |                               |                                 |                                    |           |
| No aplica                                                                           |                                                                                                                                                          |                               |                                 |                                    |           |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <br>OSCAR RENE VARGAS NÚÑEZ<br>COORDINADOR DEL H. CUERPO DE BOMBEROS DE<br>VALLE DE BRAVO | <br>DENISSE GABRIELA MARROQUÍN SILVA<br>DIRECTORA DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS Y<br>ECOLOGÍA DEL AYUNTAMIENTO DE<br>VALLE DE BRAVO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>07 / 03 / 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
COORDINACIÓN  
DE BOMBEROS

Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL,  
BOMBEROS Y ECOLOGÍA