

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|---|--|--|--|
| NOMBRE: | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Atención a Víctimas del Delito | | | |
| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula | DSPTyM-VB-01 | |
| Servicio que se brinda de manera integral, con secrecía e inmediatez dirigido a las personas que sin importar su sexo, raza o género haya sido vulnerada en sus derechos humanos o afectada en algún bien Jurídico Tutelado, que a razón de una conducta presumible de hecho criminal o delictivo haga de conocimiento a la Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad del Ayuntamiento de Valle de Bravo para que se brinde las atenciones correspondientes de acuerdo a los protocolos y leyes en la materia. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ORDENAMIENTO | | ARTÍCULO |
| | Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos | | 1, 4, 20 Apartado C Y 21 |
| | Ley de Seguridad del Estado de México | | 3, 7 y 100 |
| Bando Municipal de Valle de Bravo 2025 | | 18 Apartado I letras a, b y c, 63 y 64 fracción VIII | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ninguno | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica |
| SE REALIZA EN LÍNEA? | SI NO X | DIRECCIÓN WEB | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Al encontrarse en una situación de vulnerabilidad ante riesgos emergentes o al resultar con afectaciones ante la posible comisión de conductas criminales o delictivas dentro del territorio jurisdiccional del municipio de Valle de Bravo. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | No está sujeto a inspección o verificación | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Identificación Oficial vigente | Si | 0 | Artículo 100, Apartado B, Fracción I, inciso n; de la Ley de Seguridad del Estado de México. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| No aplica | No | 0 | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| No aplica | No | 0 | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Expresar de manera verbal sobre la necesidad de recibir apoyo o auxilio de las autoridades de Seguridad Pública, cuando su esfera jurídica este siendo o haya sido vulnerada, para ello solicitará el apoyo en las modalidades que se enlistan: <ol style="list-style-type: none"> Acudir como víctima u ofendido a la Dirección de Seguridad Pública para hacer de conocimiento de la necesidad de recibir el apoyo y a su vez para que sea informado el personal que brindará el servicio Informar a un elemento policiaco en el lugar en que tenga contacto con él, quien a su vez realizará lo pertinente de acuerdo al caso y la situación que prevalezca en ese momento, a fin de brindar el servicio prontitud. | | |



| | | | | | | | | |
|--|--|----|---------------------------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Inmediatamente al tomar conocimiento la institución y su personal, con la finalidad de desarrollar las labores necesarias para atender y en su caso canalizar a las instancias correspondientes. | | | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | Fundamento Jurídico: No aplica | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | NA | TARJETA DE CRÉDITO | NA | TARJETA DE DÉBITO | NA | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NA |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Derivado de la información recabada por la persona afectada al personal de la Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad del Ayuntamiento de Valle de Bravo se ha de canalizar con al área correspondiente brindando orientación y/o acompañamiento en caso de ser necesario para la salvaguarda de sus derechos y su integridad física. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | Todas las solicitudes serán atendidas, cuando estas refieran la vulneración de derechos, bienes y afectación a los recursos naturales. | | | | | | | |

| | |
|---------------------------------|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
|---------------------------------|---|

| | |
|--|--------------------|
| Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad | Personal Policiaco |
|--|--------------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Contralmirante Aeronáutica Naval, Piloto Aviador Helicopeterista, Diplomado Estado Mayor Ret. C. José de Jesús Duran Garcia |
|-----------------------------------|--|

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----------|
| DOMICILIO: | CALLE: Porfirio Díaz esquina Ignacio Zaragoza | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
|-------------------|--|-------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|---|
| COLONIA: Centro | MUNICIPIO: Valle de Bravo; México. |
|------------------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| C.P.: 51200 | HORARIOS Y DIAS DE TENCION: 24 horas del día ,365 días del año |
|--------------------|---|

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|-------|------------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 726 | 26 2 44 98 | No aplica | No aplica | dirseguridadpublica1@gmail.com |
| 722 | 406 3875 | No aplica | No aplica | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | |
|-----------------|--|
| OFICINA: | Centro Municipal de Seguridad, Justicia y Derechos Humanos |
|-----------------|--|

| | |
|--|--|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Contralmirante Aeronáutica Naval, Piloto Aviador Helicopeterista, Diplomado Estado Mayor Ret. C. José de Jesús Duran Garcia |
|--|--|

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|-----------|
| DOMICILIO: | CALLE: Rinconada de San Vicente | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
|-------------------|--|-------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|----------------------------------|
| COLONIA: Centro | MUNICIPIO: Valle de Bravo |
|------------------------|----------------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| C.P.: 51200 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 24 horas del día ,365 días del año |
|--------------------|---|

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|--------|------------|-----------|-----------|---------------------|
| 726 26 | 2 44 88 | No aplica | No aplica | No aplica |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica |
|--------------------------------|-----------|

INFORMACIÓN ADICIONAL

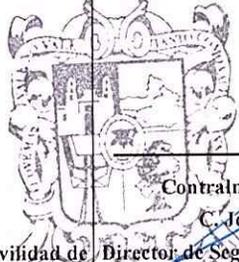
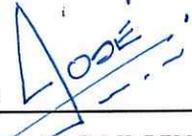
| | |
|------------------------------|------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué unidad atenderá mi solicitud? |
|------------------------------|------------------------------------|

| | |
|-------------------|--|
| RESPUESTA: | Brindará el servicio la unidad policiaca y el personal que se encuentre más próximo y disponible de acuerdo a la situación de seguridad que prevalece en ese momento en apego al principio Constitucional de Eficiencia. |
|-------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Mi solicitud puede ser atendida, si lo solicito vía telefónica? |
|------------------------------|--|

| | |
|-------------------|--|
| RESPUESTA: | Si puede ser atendida si lo solicita por teléfono, sobre todo si es una situación de emergente necesidad, que este poniendo en riesgo su seguridad o la de su familia, solo debe ser específico al momento de realiza la llamada y proporcionar datos específicos, para tal efecto se pone a disposición el siguiente número telefónico; 726 26 2 44 98, o en su caso el número gratuito de emergencias a nivel nacional: 911. |
|-------------------|--|

| | |
|--|---|
| | En el caso de no ser de emergente necesidad, ser el trámite de acuerdo a como se indica en la presente cédula |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Qué es una emergente necesidad? |
| RESPUESTA: | Son aquellas situaciones que están a punto de suceder o acaban de sucedernos que afecta nuestra esfera jurídica y nuestros derechos humanos que ponen en riesgo la integridad propia y de nuestro entorno personal y familiar |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No aplica | |

| | | |
|--|--|---|
| ELABORÓ:  Policia Erick López Esquivel Enlace de Mejora Regulatoria Dirección de Seguridad Pública Tránsito y Movilidad de Valle de Bravo, Estado de México |  VISTO BUENO:  Contralmirante AN. P.A.H. DEM. Ret. C. José de Jesús Duran García Director de Seguridad Pública Tránsito y Movilidad de Valle de Bravo, Estado de México. | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/Marzo/2025 |
|--|--|---|

Gobierno Municipal
2025 - 2027
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA, TRÁNSITO Y MOVILIDAD