



**Registro Municipal de Trámites y Servicios  
Cédula de Información**

<b>Nombre:</b>		<b>Trámite:</b>	<b>Servicio:</b>	X
Copia simple de factura				
<b>Descripción:</b>				
Consiste en emitir y entregar al usuario una copia fiel del pago realizado para cubrir el adeudo de agua potable..				
<b>Fundamento Legal:</b>		Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022		
<b>Documento a Obtener:</b>		Copia fiel de la factura realizada por el usuario.	<b>Vigencia del documento a obtener:</b>	Al vencimiento del siguiente periodo ya sea por bimestre o anual.
<b>Se Realiza en Línea:</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Dirección Web:</b>	No aplica
<b>Casos en los que el trámite debe realizarse:</b>		A solicitud del usuario para trámites personales		
<b>Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:</b>		Verificación por parte del OPDAPAS en el sistema de cobro.		
<b>Requisitos</b>		<b>Original</b> anotar la palabra Si o No	<b>Copias</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>Fundamento Jurídico-Administrativo</b>
<b>Personas Físicas:</b>				
1.- Identificación del titular.		No	1	Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022
2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0	
<b>Personas Jurídico-Colectivas:</b>				
1.- Identificación del titular.		No	1	Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022
2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.		Si	0	
<b>Instituciones Públicas:</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>Duración del Trámite:</b>	45 minutos	<b>Tiempo de Respuesta:</b>		Un día hábil
<b>Costo:</b>	Una (1) Unidad de Medida y Actualización (UMA)	<b>Fundamento Jurídico:</b>	Acuerdo 12 de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 26 de enero de 2022a	
<b>Forma de Pago:</b>	Efectivo: <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de Crédito: <input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de Débito: <input checked="" type="checkbox"/>	En Línea portal de pagos: <input type="checkbox"/> No aplica
<b>Donde podrá pagarse:</b>	Cajas del OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo			
<b>Otras alternativas:</b>	No aplica			
<b>Criterios de resolución del trámite:</b>	Cumplir con la documentación solicitada			
<b>Aplicación de la Afirmativa Ficta.</b>	No aplica la afirmativa ficta			
<b>Dependencia u Organismo:</b>			<b>Unidad Administrativa Responsable:</b>	
OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo			Departamento Comercial	
<b>Titular de la Dependencia:</b>	C. Anabel Jaramillo Álvarez			
<b>Domicilio Calle:</b>	Boulevard Juan Herrera y Piña			<b>No. Int. y Ext.</b> 144
<b>Colonia:</b>	El Calvario		<b>Municipio:</b>	Valle de Bravo
<b>C. P.</b>	51200	<b>Horarios y días de atención:</b>		Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Extensiones</b>	<b>Fax</b>	<b>Correo Electrónico</b>
No aplica	726 262 3409	No aplica	No aplica	<a href="mailto:opdapasvalle.2224@gmail.com">opdapasvalle.2224@gmail.com</a>
<b>Otras Oficinas que Prestan el Servicio</b>				



<b>Oficina:</b>	No aplica				
<b>Titular de la Oficina:</b>	No aplica				
<b>Domicilio</b>	<b>Calle:</b>	No aplica		<b>No. Int. y Ext.</b>	No aplica
<b>Colonia:</b>	No aplica		<b>Municipio:</b>	No aplica	
<b>C. P.</b>	No aplica	<b>Horarios y días de atención:</b>			No aplica
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Extensiones</b>	<b>Fax</b>	<b>Correo Electrónico</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

**Información Adicional**

<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿En cuánto tiempo se entrega la copia simple?
<b>Respuesta:</b>	En cinco minutos después del pago.
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	El trámite ¿lo puede realizar cualquier persona?
<b>Respuesta:</b>	Lo puede realizar cualquier persona, siempre y cuando cuente con una carta poder como se establece en los requisitos.
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Puedo solicitar una copia simple del recibo de agua de años anteriores?
<b>Respuesta:</b>	Si, siempre y cuando la copia se encuentre en la base de datos del sistema de cobro.

**Trámites o Servicios Relacionados**

Pago de Agua

<b>Elaboró</b>	<b>Visto Bueno</b>	<b>Fecha de Actualización</b>
 Ariana Núñez Reyes Departamento Comercial	 Anabel Jaramillo Álvarez Directora General de OPDAPAS Valle de Bravo	01/03/2022

ÁREA COMERCIAL  
OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS