

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
1	Sistema de Almacén	=cumplida/absoluta* 100 =0/0*100	Sistema de almacén	1	100	1	100 %	Solo se lleva un registro en un programa básico en su caso Excel.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
1	Sistema de Almacén	=cumplida/absoluta* 100 =0/0*100	Sistema de almacén	1	100	0	0 %	Implementar un sistema donde se registre la entra y la salida de los productos

Observaciones: No se cuenta con un sistema electrónico para el registro de entradas y salidas de los materiales del almacén.


María Cristina Sánchez Morales
Enlace de Mejora Regulatoria


Raúl Mercado Guadarrama
Director de Administración
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
2	Sistema del Personal	=cumplida/absoluta* 100 =10/10* 100	Sistema del Personal	1	100	0	0	Se cuenta con archiveros donde se guarda toda la información de forma física.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
2	Sistema del Personal	=cumplida/absoluta* 100 =10/10*100	Sistema del Personal	1	100	100	100	Actualmente se cuenta con un sistema en el cual se puede llevar un registro adecuado del personal.

Observaciones:


María Cristina Sánchez Morales
Enlace de Mejora Regulatoria


 Raúl Mercado Guadarrama
 Director de Administración
 Gobierno Municipal
 2022 2024
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN


 L.D. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
 Gobierno Municipal
 2022 - 2024
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
 DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
3	Sistema de Parque Vehicular	=cumplida/absoluta* 100 =10/10*100	Sistema de Parque Vehicular	1	100	0	0	Todo el proceso se lleva a cabo en bitácoras en el programa Excel.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
3	Sistema de Parque Vehicular	=cumplida/absoluta* 100 =10/10*100	Sistema de Parque Vehicular	1	100	100	100	Se creó un sistema en el cual se realiza el registro de toda la información de las unidades.

Observaciones:


María Cristina Sánchez Morales
Enlace de Mejora Regulatoria


Raúl Mercado Guadarrama
Director de Administración
VALLE DE BRAVO
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Reg.


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
4	Sistema de Recursos Materiales	=cumplida/absoluta* 100 =0/0*100	Sistema de Recursos Materiales	1	100	1	100 %	Solo se lleva un registro en un programa básico en su caso Excel.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
4	Sistema de Recursos Materiales	=cumplida/absoluta* 100 =0/0*100	Sistema de Recursos Materiales	1	100	0	0 %	Implementar un sistema donde se registre la entra y la salida de los productos

Observaciones:


María Cristina Sánchez Morales
Enlace de Mejora Regulatoria


Raúl Mercado Guadarrama
Director de Administración
VALLE DE BRAVO
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado, Directora de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-VB-05	Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto	=cumplida/absoluta* 100 =38/38*100	Licencias de Funcionamiento	38	100%	38	100%	Se expidieron Licencias de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-VB-05	Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto	=cumplida/absoluta* 100 =0/0*100	Licencias de Funcionamiento	0	100%	0	0%	El trámite se ha llevado de manera presencial en ventanilla única

Observaciones: El trámite en línea aun no es implementado, esta propuesta se reconducirá para el 2024 a fin de darle cumplimiento.


Mariana Araujo González
Enlace de Mejora Regulatoria


Joanna Nayetzi Gómez Diosdado
Directora de Desarrollo Económico




L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado, Directora de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

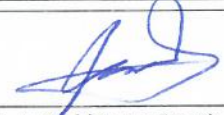
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-VB-08	Degüello de Ganado Bovino y Porcino	=cumplida/absoluta* 100 =2,2625/10,500*100	Ganado Bovino y Porcino	10,500	100%	2,625	25%	Reducción del tiempo total de servicio a una hora, facilitando el proceso
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-VB-08	Degüello de Ganado Bovino y Porcino	=cumplida/absoluta* 100 7,875/10,500*100	Ganado Bovino y Porcino	10,500	100%	7,875	75%	Reducción del tiempo total de servicio a una hora, facilitando el proceso.

Observaciones: Se implementaron acciones que permitieron cumplir a un 100% en el mes de Marzo


Mariana Araujo González
Enlace de Mejora Regulatoria


Joanna Nayetzi Gómez Diosdado
Directora de Desarrollo Económico


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado, Directora de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-VB-11	Dictamen de Giro	=cumplida/absoluta* 100 =50/1245*100	Dictamen de Giro	124	100%	50	40%	Se redujo el tiempo de respuesta a 14 días, facilitando el proceso para los usuarios
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-VB-11	Dictamen de Giro	=cumplida/absoluta* 100 =74/1245*100	Dictamen de Giro	124	100%	74	59%	Se redujo el tiempo de respuesta a 14 días, facilitando el proceso para los usuarios

Observaciones: Actualmente el comité de Dictamen de Giro sesiona aproximadamente cada 14 días y no existe rezago en las solicitudes que reciben.

 Mariana Araujo González Enlace de Mejora Regulatoria	 Joanna Nayetzi Gómez Diosdado Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO MUNICIPAL	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP-VB-01	Bacheo y mantenimiento de vialidad	=cumplida/absoluta* 100 =28/150*100	servicio	150	100%	28	18.66%	Necesidad de atención en Bacheo y mantenimiento de vialidades
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOP-VB-01	Bacheo y mantenimiento de vialidad	=cumplida/absoluta* 100 =122/150*100	servicio	150	100%	122	81.33%	Se habilita chat digital, abierto a la ciudadanía.

Observaciones:

Adicional a la atención telefónica se habilito un sistema de atención puntual por medio del chat en la plataforma de obras públicas, atendiendo de manera pronta y expedita cada solicitud.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano 	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOPyDU-VB-CDU-03	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta* 100 =56/350*100	Licencia de Construcción	350	100%	56	16%	Gran demanda en permisos, se requiere agilizar la expedición.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOPyDU-VB-CDU-03	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta* 100 =294/350*100	Licencia de Construcción	350	100%	294	84%	Capacitación del personal que supervisa, estudia y expide las Licencias de Construcción.

Observaciones: Las capacitación del personal involucrado en los procesos de autorización de obra, agilizaran los tramites y atenderán a mayo número de beneficiarios.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

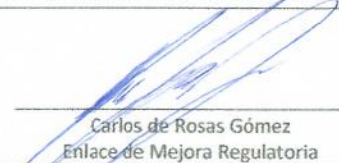
Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 3*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOPyDU-VB-CTT-03	Asesoría en juicio sumario de usucapión	=cumplida/absoluta* 100 =251/305*100	Asesoría	305	100%	251	82%	Anterior solo se brindaban las asesorías necesarias dentro de la oficina.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOPyDU-VB-CTT-03	Asesoría en juicio sumario de usucapión	=cumplida/absoluta* 100 =54/305*100	Asesorías	305	100%	54	18%	Implementación de Pláticas informativas en comunidades en coordinación con IMEVIS y módulo informativo Jardín central.

Observaciones: Se beneficia a las comunidades más alejadas que desconocían sobre el programa y que cuentan con las características que se requieren para la regularización de la Tierra, se difunde y promociona el servicio a través de módulos y dentro de las oficinas.


Carlos de Rosas Gómez
Enlace de Mejora Regulatoria


Sergio A. Hernández Bucio
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-VB-02	Recolección de residuos no peligrosos de manejo especial	=cumplida/absoluta* 100 =5691/7665*100	Rutas de recolección	7,665	100%	5,691	74.3%	Se brindaba respuesta en un tiempo de 2 a 3 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-VB-02	Recolección de residuos no peligrosos de manejo especial	=cumplida/absoluta* 100 =1974/7665*100	Rutas de recolección	7,665	100%	1,974	25.7%	El tiempo máximo de respuesta es de 1 día

Observaciones: Se implementaron nuevas rutas y horarios en distintas comunidades, para brindar a la ciudadanía un mejor servicio.

 Adriana Reyes Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Berenice Rodríguez Pedraza Directora de Servicios Públicos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Alejandra Bárcenas Millán Encargada del Despacho de la Dirección de Protección Civil, Bomberos Y Ecología de Valle de Bravo.

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB- CPC-05	Atención Pre hospitalarias de Urgencias Médicas	=cumplida/absoluta* 100 160/200*100	servicios	200	100%	160	80%	Se da atención en un tiempo máximo de 6 minutos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPCByE-VB- CPC-05	Atención Pre hospitalarias de Urgencias Médicas	=cumplida/absoluta* 100 200/200*100	servicios	200	100	200	100%	Se da atención inmediata a todo servicio de emergencia

Observaciones: Se cuenta con mayor personal pre hospitalario para cubrir las emergencias en su totalidad en el municipio

Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil, Bomberos y Ecología

L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Alejandra Bárcenas Millán Encargada del Despacho de la Dirección de Protección Civil, Bomberos Y Ecología de Valle de Bravo.


Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB- CPC-08	Evaluación de riesgo de inmueble	=cumplida/absoluta* 100 70/100*100	Dictamen/Inspección	100	100%	70	70%	Se da atención a las evaluaciones de riesgo en menor tiempo
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPCByE-VB- CPC-08	Evaluación de riesgo de inmueble	=cumplida/absoluta* 100 100/100*100	Dictamen/Inspección	100	100%	100	100%	Se redujo el tiempo de espera para la entrega del dictamen a 3 días

Observaciones: la entrega del dictamen de la evaluación se redujo en tiempo menor a 3 días



Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil, Bomberos y Ecología



L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Alejandra Bárcenas Millán Encargada del Despacho de la Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología de Valle de Bravo.

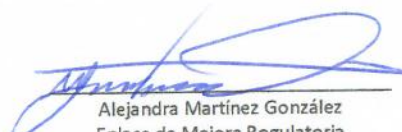
Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

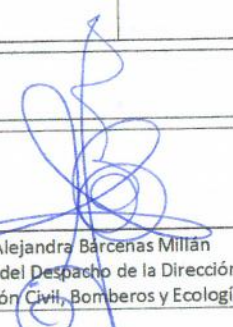
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB- CPC-12	Evaluación de riesgo de evento masivo	=cumplida/absoluta* 100 20/3*100	visto bueno	20	100%	3	15%	Se está al pendiente durante la realización del evento para verificar las medidas de seguridad
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPCByE-VB- CPC-12	Evaluación de riesgo de evento masivo	=cumplida/absoluta* 100 20/3*100	Visto bueno	20	100%	3	15%	Se redujo el tiempo para la entrega del visto bueno en 3 días

Observaciones:


Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil, Bomberos y Ecología


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Alejandra Bárcenas Millán Encargada del Despacho de la Dirección de Protección Civil, Bomberos Y Ecología de Valle de Bravo.

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023


Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB-CB-01	Atención a solicitud de servicio por el H Cuerpo de Bomberos	=cumplida/absoluta* 100 =677/1414*100	Servicios solicitados/ Llamadas recibidas	1414	100%	677	47%	Se daba en un tiempo de respuesta en canalizar a las unidades y al personal en un tiempo de 5 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPCByE-VB-CB-01	Atención a solicitud de servicio por el H Cuerpo de Bomberos	=cumplida/absoluta* 100 =737/1414*100	Emergencias/ Llamadas recibidas	1414	100%	737	53%	Se redujo el tiempo de respuesta de canalizar a las unidades y al personal en un tiempo de 3 a 4 minutos.

Observaciones: Se contrató a más personal y se le capacita para dar mejor respuesta a los servicios solicitados y a las emergencias, esto permitió reducir el tiempo de respuesta y atender varios servicios a la vez.


Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil, Bomberos y Ecología


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPTyM-VB) Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Fragata Infante de Marina Paracaidista, Nestor Asael Montalvo Ocampo

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

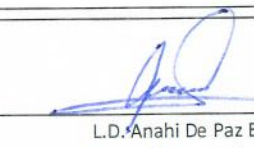
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-VB-CSP-04	Atención a llamada de emergencia	2, 411 / 2, 836 X 100 85	Llamadas de emergencia	2, 836	100%	2, 411	85	Una vez atendida la llamada de emergencia no se tenía la certeza del horario en que se dispusiera del personal para el auxilio.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-VB-CSP-04	Atención a llamada de emergencia	425 / 2, 836 X 100 15	Llamadas de emergencia	2, 836	100%	425	15	Se implementó una bitácora de control y registro para dar seguimiento a la llamada de emergencia

Observaciones:


Juan Carlos Prado Moreno
Enlace de Mejora Regulatoria


Nestor Asael Montalvo Ocampo
Director de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandra Bárcenas Millán Encargada del Despacho de la Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 5 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB-CDE-02	Permiso de poda de arbolado en riesgo	=cumplida/absoluta*100 = 30/120*100	Permiso de poda de arbolado en riesgo	120	100%	30	25%	el solicitante mostraba inconformidad por el requisito de copias de escrituras para el trámite
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPCByE-VB-CDE-02	Permiso de poda de arbolado en riesgo	=cumplida/absoluta*100 = 90/120*100	Permiso de poda de arbolado en riesgo	120	100%	90	75%	el solicitante se encuentra más conforme sin este requisito

Observaciones: Los ciudadanos anteriormente se molestaban al ingresar copia simple de escritura para el permiso de poda y actualmente el solicitante se encuentra más conforme sin este requisito

Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil, Bomberos y Ecología

L.D. Anáni De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Anahí

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-04	Curso taller	=cumplida/absoluta*100 =30/51*100	Taller	51	100	30	59	Anteriormente el usuario solicitaba vía oficio la solicitud a la Dirección y ésta respondía en un lapso de tres a cuatro días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-04	Curso taller	=cumplida/absoluta*100 =21/51*100	Taller	51	100	21	41%	se crea un grupo de whatsapp, donde se responde inmediatamente la la fecha y hora del taller.

Observaciones: Al concluir el tercer trimestre se había logrado el 51 % del avance de desempeño regulatorio porque aún no se practicaba al 100 % de nuestro proceso de mejora regulatorio, al término de este ejercicio, ya puesta en marcha el 100 % del proceso de mejora regulatoria se alcanza un 41 % en el desempeño, lo que se observa un avance muy significativo, optimizando con ello reducción de tiempo en la realización del taller.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
Regulatoria 2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CM-03	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres	=cumplida/absoluta*100 =560/2010*100	Platicas/asesorías	2010	100%	560	28 %	Se atendía de lunes a viernes de 5 a 9.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CM-03	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres	=cumplida/absoluta*100 =1450/2010*100	Platicas/asesorías	2010	100%	1450	72 %	Se brinda atención las 24 horas de lunes a domingo, asistiendo a domicilio

Observaciones: se brinda la atención personalizada, en los diferentes casos de Violencia de género y sus diferentes modalidades, en cualquiera de las situaciones que se pueda presentar el conflicto, ya sea por línea de Policía de Genero u oficina de la Coordinación de la Mujer, llevando a cabo todas las líneas y protocolos de actuación, para la atención inmediata y canalización a las áreas correspondientes como son: FGI, fiscalía Especializada en Violencia de Genero, Centro Naranja(Pensión y Custodia), atención Psicológica y los traslados correspondientes para continuidad de sus carpetas de investigación.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

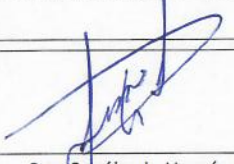
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 3*


Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CE-02	Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico	=cumplida/absoluta* 100	Visita Conferencia	29	100%	21	72%	Se realizaba un oficio dirigido al INAH solicitando la visita al museo con la guía de un arqueólogo.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CE-02	Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico	=cumplida/absoluta* 100	Visita Conferencia	29	100%	8	28%	Actualmente la visita se coordina directamente con la encargada del museo de Valle de Bravo.

Observaciones: Derivado de que la gestión para la realización de las visitas se comenzó a hacer directamente al personal encargado del museo, se agilizó la respuesta a esta instancia y las visitas se realizan con más frecuencia y con las instituciones que quieren participar.


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria


Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 4*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CE-05	Apoyo a la comunidad educativa en actividades académicas y deportivas	=cumplida/absoluta* 100	Visita	11	100%	10	90%	La visita se hacía a las instituciones y se trabajaba solo con personal docente y alumnos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CE-05	Apoyo a la comunidad educativa en actividades académicas y deportivas	=cumplida/absoluta* 100	Visita	11	100%	1	10%	Se ha llegado a trabajar con personas de la comunidad, padres de familia y adultos mayores, así mismo con maestros y alumnos de las instituciones.

Observaciones: En cuanto a las actividades que se han venido realizando en las distintas instituciones se ha obtenido una respuesta mucho mejor de lo que se esperaba, llegando a tener que realizar actividades de activación física y recreativas con padres de familia y personas de la tercera edad.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar 	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de 
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CJ-01	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =66/103*100	Curso o Taller	103	100%	66	64.0776%	El solicitante del Curso o Taller debía emitir por físico su solicitud y esperar una respuesta de la misma manera.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CJ-01	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =37/103*100	Curso o Taller	103	100%	37	35.9223%	El solicitante del Curso o Taller puede enviar su solicitud de manera digital y recibe una respuesta casi inmediata.

Observaciones: El solicitante ya no debe acudir a las oficinas necesariamente y además no debe esperar demasiado tiempo para tener una respuesta


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria


Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 6**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CJ-04	Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =24/25*100	Platica o Conferencia	25	100%	24	99%	El solicitante de la plática o conferencia debía emitir por físico su solicitud y esperar una respuesta de la misma manera
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CJ-04	Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =1/25*100	Platica o Conferencia	25	100%	1	1%	El solicitante de la plática o conferencia puede enviar su solicitud de manera digital y recibe una respuesta en un plazo máximo de 24hrs.

Observaciones: El solicitante ya no debe acudir a las oficinas necesariamente y además no debe esperar demasiado tiempo para tener una respuesta

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 7*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CDA-01	Apoyo con insumos para la producción agrícola	=cumplida/absoluta* 100 =0.5/1*100	Sistema digital	1	100	0.5	50	El sistema digital para generar constancias estaba en proceso
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CDA-01	Apoyo con insumos para la producción agrícola	=cumplida/absoluta* 100 = 0.5/1*100	Sistema digital	1	100	0.5	50	Se culminó y entró en operación el sistema digital

Observaciones: La creación de un sistema digital para la solicitud de constancias de productoras o productores (Requisito para recibir insumos como apoyo a la producción agropecuaria), resolvió la necesidad de realizar este trámite de manera eficiente y se traduce a un menor costo para los usuarios.


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria


Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 8*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CDA-01	Servicio de preparación de terreno para labores de cultivo	=cumplida/absoluta* 100 =3.75/5*100	Tiempo de respuesta a las solicitudes (días)	5	100	3.75	75	Se daba respuesta a la solicitud en 8 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CDA-01	Servicio de preparación de terreno para labores de cultivo	=cumplida/absoluta* 100 =1.25/5*100	Tiempo de respuesta a las solicitudes	5	100	1.25	25	Actualmente se da respuesta a la solicitud en 5 días.

Observaciones: La velocidad de respuesta a las solicitudes se redujo de 8 a 5 días y se cumplió la meta al 100%, salvo en caso que las condiciones ambientales no lo permiten.

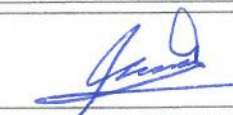


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2021 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR



L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 9**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CAI-01	Capacitación para el Desarrollo Integral de los Pueblos Originarios	=cumplida/absoluta*100 =25/49*100	Taller	49	100	25	51	El usuario realizaba la solicitud a la Coordinación y la respuesta tardaba de tres a cuatros días.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CAI-01	Capacitación para el Desarrollo Integral de los Pueblos Originarios	=cumplida/absoluta*100 =24/49*100	taller	49	100	24	49	Se crea un grupo de whatsapp, donde al usuario se le responde inmediatamente la fecha y hora de la realización del taller.

Observaciones: Una vez puesta en marcha el proceso de mejora regulatoria se observa un desempeño muy significativo y se refleja en la optimización de tiempo en la respuesta al usuario y realización del taller.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

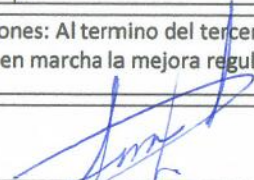
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

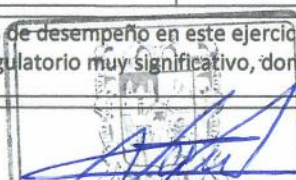
Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

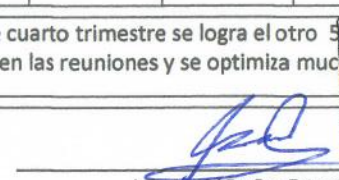
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 10**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CAI-02	Evento para el fomento de la Cultura y Expresión de los Pueblos Originarios	=cumplida/absoluta*100 =2/4*100	Evento	4	100	2	50	Se citaba a los grupos indígenas y se acordaba el evento con un mes de anticipación.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CAI-02	Evento para el fomento de la Cultura y Expresión de los Pueblos Originarios	=cumplida/absoluta*100 =2/4*100	Evento	4	100	2	50	Se crea un grupo de whatsapp y se acuerda como llevar a cabo el evento, ya sin reuniones.

Observaciones: Al término del tercer trimestre se había alcanzado el 50% de desempeño en este ejercicio, y al finalizar este cuarto trimestre se logra el otro 50% de desempeño ya puesta en marcha la mejora regulatoria; se observa un desempeño regulatorio muy significativo, donde ya no se requieren las reuniones y se optimiza mucho el tiempo.


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria


Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

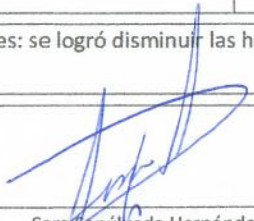
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 *Propuesta No. 11*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CBA-01	Rescate de perros en situación de maltrato	=3/5*100	HORAS	5 HRS	100	3 HRS	60	Se realizaban los rescates hasta en 24 horas y se propuso mejorar a 5 horas de respuesta
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CBA-01	Rescate de perros en situación de maltrato	=2/5*100	HORAS	5 HRS	100	2 HRS	40	Se logró hacer rescates en 5 horas a partir de la denuncia

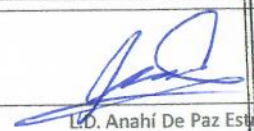
Observaciones: se logró disminuir las horas de rescate a partir de la denuncia e identificación de los perros en situación de calle o maltrato



Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022-2024
Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR



L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022-2024
Mejora Reg
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 12 Propuesta No. 12

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CBA-02	Adopción de caninos y felinos	=4/12*100	Jornadas de adopción	12	100%	4	34%	Las adopciones solo se realizaban en el Centro de Bienestar animal
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CBA-02	Adopción de caninos y felinos	=8/12*100	Jornadas de adopción	12	100%	8	66%	Se realizó una jornada de adopción mensualmente esto para promover a los caninos y felinos para que se lograra encontrar un nuevo hogar.

Observaciones: Al realizar los rescates de caninos y felinos se promueven sus adopciones en jornadas de adopción esto con la finalidad de brindarles un mejor y nuevo hogar responsable.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

L.D. Arahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (UTyAI-VB) Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ximena Guadarrama Cabrera

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2023





Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
UTyAI-VB-01	Publicidad en redes sociales para prestadores turísticos	=cumplida/absoluta*100 103/246*100	DIFUSIÓN	246	100%	103	41.8%	Los prestadores de servicio acudían a las oficinas de turismo.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
UTyAI-VB-01	Publicidad en redes sociales para prestadores turísticos	=cumplida/absoluta*100 143/246*100	DIFUSIÓN	246	100%	143	58.2%	Actualmente se creó un grupo de whatsapp con los prestadores de servicio y así agendamos fechas para levantamiento fotográfico.

Observaciones:

Mediante un oficio se les hace la invitación para asistir con el personal de comunicación para realizar un levantamiento fotográfico del lugar y de lo que ofrecen y así tener datos (Nombre, Teléfono, Dirección, correo electrónico, Especialidad del restaurante, hotel o prestadores de servicio) así ha sido más fácil y a resultado una mejor atención al turista mediante nuestra página de turismo Valle de Bravo.

 L. G. Rodrigo Montoro Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Ximena Guadarrama Cabrera Titular de la Unidad de turismo y Asuntos Internacionales.	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniela González Guadarrama, Encargada de Despacho de la Secretaría del Ayuntamiento


Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

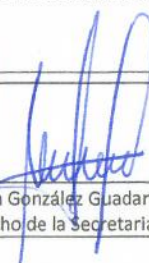
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**


Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-VB-01	Constancia de Domicilio	=cumplida/absoluta* 100 =865/1500*100	Constancia	1500	100%	865	57.7%	1 día
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-VB-01	Constancia de Domicilio	=cumplida/absoluta* 100 =635/1500*100	Constancia	1500	100%	635	44.3%	Menos de 8 hrs

Observaciones: Se capacito y perfecciono el proceso con la finalidad de que todas las constancias solicitadas se entreguen en el mismo día en que se solicitan, con un tiempo máximo de espera de 8 hrs.


María Cristina Madrigal Valencia
Enlace de Mejora Regulatoria




Daniela González Guadarrama
Encargada de Despacho de la Secretaría del Ayuntamiento


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniela González Guadarrama

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
UT-VB-02	Solicitud de información pública municipal	=cumplida/absoluta* 100 =1/1*100	Chat virtual	1	100%	0	0	Anteriormente no existía un medio de comunicación virtual entre el ciudadano y la Unidad de Transparencia
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
UT-VB-02	Solicitud de información pública municipal	=cumplida/absoluta* 100 =1/1*100	Chat virtual	1	100%	1	100	Durante el tercer trimestre se implementó el chat virtual dentro de la página web de www.transparencia.valledebravo.org.mx

Observaciones o comentarios: Ya fue implementado el chat virtual en la página web de la Unidad de Transparencia, el cual permite a la ciudadanía acceder a la Unidad sin tener que acudir físicamente y, asesorarse sobre las solicitudes de información, así como ingresarlas en ese momento.

 María Cristina Madrigal Valencia Enlace de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	 Daniela González Guadarrama Secretario del Ayuntamiento	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniela González Guadarrama
 Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023
 Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OC-VB-04	Emisión de acta informativa por extravío de documentos	=cumplida/absoluta* 100 50/200*100	Actas informativas	200	100%	50	25%	Anteriormente solo una persona era la encargada de realizar las actas informativas, de tal manera que los ciudadanos tenían que esperar su turno para que fueran atendidas.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OC-VB-04	Emisión de acta informativa por extravío de documentos	=cumplida/absoluta* 100 150/200*100	Actas Informativas	200	100%	150	75%	Hoy en día, todo el personal de la Oficialía Calificadora es capaz de prestar este servicio a la ciudadanía, reduciendo notablemente el tiempo de respuesta y mejorando el servicio de esta dependencia.

Observaciones: Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta, la mayor parte del personal de la Oficialía Calificadora se ha capacitado para realizar todas las funciones de la oficina, de tal forma que, ante la ausencia de alguno de sus integrantes, cualquiera de los otros puede suplirlo, cumpliendo de esta manera con la realización de este trámite. El cumplimiento de esta mejora ha traído a la Oficialía Calificadora como principal beneficio, cumplir con los principios de rapidez y eficacia, que se ven reflejados en la satisfacción de la ciudadanía que acude a esta dependencia para realizar dicho trámite y reciben una mejor atención en menos tiempo.

 María Cristina Madrigal Valencia Enlace de Mejora Regulatoria	 Daniela González Guadarrama Encargada de Despacho de la Secretaría del Ayuntamiento	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Claudia García Rebollar

Fecha de Elaboración: 5 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM-VB-CI-04	Cobro de traslado de dominio	=cumplida/absoluta* 100 = 840/741*100	Tramite	840	100%	741	88.2142%	El contribuyente tenía que asistir personalmente a las oficinas para pagar por su formato de traslado de Dominio hasta dos o tres veces por si se equivocaba en su llenado.



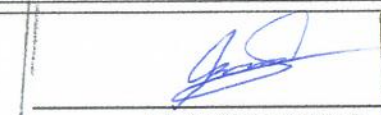
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM-VB-CI-04	Cobro de traslado de dominio	=cumplida/absoluta* 100 =840/92*100	Tramite	840	100%	99	11.7857%	El contribuyente ahora puede descargar el formato de Traslado de Dominio Oficial de la gaceta de gobierno del EDOMEX, digital y gratuita desde la página del Ayuntamiento de Valle de Bravo.

Observaciones: El contribuyente ahora no necesita acudir forzosamente en persona a las oficinas del Ayuntamiento, y al mismo momento gastar en transporte para su traslado de ida y regreso. Así mismo evitar comprar más formatos de Traslados de Dominio por si se llegaba a equivocar en su llenado.


Efraín Peña Macías
Enlace de Mejora Regulatoria


Claudia García Rebollos
Tesorería Municipal




L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 1

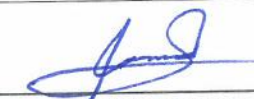
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CM-VB-01	Atención y seguimiento de denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	23/104	Denuncias por presuntas faltas administrativas	104	100	23	22.11	Como se realizaba antes de loa mejora
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CM-VB-01	Atención y seguimiento de denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	81/104	Denuncias por presuntas faltas administrativas	104	100	81	77.88	Proceso con mejora

Observaciones:


Jose Eduardo Uribe Aguilar
Enlace de Mejora Regulatoria



Eva Cabrera Callejas
Contralora Municipal
Gobierno Municipal
2023-2024


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CM-VB-02	Expedición de constancia de no inhabilitación	ESTE PROCESO SE OMITE YA QUE FUE REMOVIDO DEL AREA DE CONTRALORIA Y ASIGNADO A OTRA AREA						
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso con Mejora		
CM-VB-02	Expedición de constancia de no inhabilitación	ESTE PROCESO SE OMITE YA QUE FUE REMOVIDO DEL AREA DE CONTRALORIA Y ASIGNADO A OTRA AREA						

Observaciones:


Jose Eduardo Uribe Aguilar
Enlace de Mejora Regulatoria


Eva Cabrera Callejas
Contraloría Municipal
VALLE DE BRAVO
Gobierno Municipal
2022 - 2024
CONTRALORIA MUNICIPAL


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIF-VB-07	Consulta médica	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	1,472	100%	1,472	100%	Las personas deben trasladarse a la coordinación de salud para sacar su cita, y si esta se les da para otro día deben regresar e implica un gasto doble.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DIF-VB-07	Consulta médica	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	1,472	100%	0	0%	Implementación de un sistema de citas electrónico para facilitar el acceso y atención de nuestros servicios.

Observaciones:

Derivado de la reestructuración organizacional y de procedimientos administrativos en la coordinación de salud, se plantea la reconducción para la puesta en marcha de la mejora a inicios del año 2024. Aunado a esto, en un principio solo se consideraba la mejora en uno de los servicios que se brindan en la coordinación, sin embargo se aprovechó la oportunidad para expandir este sistema a los demás servicios de salud, así como la implementación de otros apartados en el sistema como lo son la solicitud de pláticas y jornadas de salud, y más importante aún; el seguimiento para la atención de casos médicos de las distintas áreas.



Rodrigo Trejo González
Enlace de Mejora Regulatoria



Josefina Aideé Rivera Vergara
Directora General del SMDIF



L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal
Regulatoria



Valle de Bravo
2022 - 2024

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

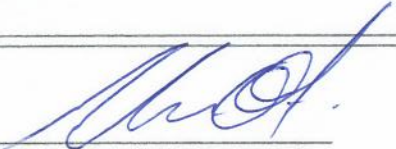
Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

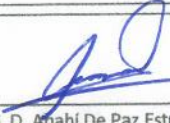
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDE-VB-02	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	=8/9*100	Club	9	100%	8	88%	El IMCUFIDE no contaba con los promotores deportivos capacitados para los clubes.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDE-VB-02	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	=1/9*100		9	100%	1	12%	Se logró apertura un club más de deporte.

Observaciones:


Mario Octavio Alvarez Montes de Oca
Enlace de Mejora Regulatoria


José Miguel Hernández Garduño
Director de IMCUFIDE


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


IMCUFIDE
VALLE DE BRAVO 2022 - 2024
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDE-VB-04	Evento deportivo recreativo	=8/43*100	Evento o Torneo	43	100%	8	18%	Se encuentra en proceso de desarrollo según la calendarización.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDE-VB-04	Evento deportivo recreativo	=43/35*100%	Evento o Torneo.	43	100%	35	82%	Se llego a la meta de actividades deportivas realizadas.

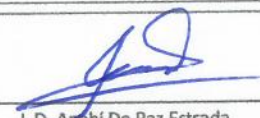
Observaciones:



Mario Octavio Alvarez Montes de Oca.
Enlace de Mejora Regulatoria



José Miguel Hernández Garduño
Director del IMCUFIDE



L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza


Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPDAPAS -VB-02	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje	=143/116*100	Dictamen	143	100%	116	80%	32
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS -VB-02	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje	=27/143*100	Dictamen	143	100 %	27	20%	111

Observaciones: Una vez entregados todos los requisitos que se solicitan para llevar a cabo éste trámite, se redujeron de 15 a 13 días hábiles la expedición, con la finalidad de que los usuarios puedan continuar con los trámites correspondientes, brindándoles certeza jurídica y legalidad.


L.A. Carlos Arturo Infante Millán
Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria


L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
Director General de OPDAPAS


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza





Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPDAPAS -VB-14	Reconexión de toma	=29/27*100	Reconexión	100%	29	27	90%	10
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS -VB-14	Reconexión de toma	=2/29*100	Reconexión	100%	29	2	10%	29

Observaciones: Se logró llevar a cabo la disminución de tiempo mediante la elaboración de reportes sobre las reconexiones de tomas y el tiempo que se emplea en realizarlas, una vez que se monitorea que no cuenta con adeudo y que el usuario cuenta con el material necesario.

 C.A. Carlos Arturo Infante Millán Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria	 L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  Valle de Bravo Gobierno Municipal 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS



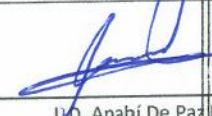

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPDAPAS-VB-22	Solicitud de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable	=454/408*100	Inspección	454	100%	408	90%	60
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS-VB-22	Solicitud de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable	=46/454*100	Inspección	454	100%	46	10%	394

Observaciones: Se instruyó al personal del área técnica y del área de Rezago de éste Organismo, para que brindaran atención eficaz y eficiente para llevar a cabo las inspecciones correspondientes y brindar la atención a la ciudadanía en menor tiempo

 L.A. Carlos Arturo Infante Millán Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria	 L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO-+

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia Brisa Marina García Delgado

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH-VB-04	Atención a quejas sobre servidores públicos	=cumplida/absoluta* 100 13/40*100	Quejas sobre servidores públicos	40	100%	13	33%	40 minutos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH-VB-04	Atención a quejas sobre servidores públicos	=cumplida/absoluta* 100 27/40*100	Quejas sobre servidores públicos	40	100%	27	67%	30 minutos

Observaciones: Se continua Capacitando a todo el personal de la Defensoría, con la finalidad de que puedan apoyar al Ciudadano en el trámite de levantamiento de quejas, con lo que se disminuirá el tiempo que tarda el Ciudadano en el llenado del formato correspondiente y con esto dar una mejor atención.

--	--	--



Gobierno del
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO

El poder es para servir



VALLE DE BRAVO

Gobierno Municipal

2022 - 2024

MELINA MERCADO VELAZQUEZ

Enlace de Mejora Regulatoria DEFENSORÍA MUNICIPAL

DE DERECHOS HUMANOS

Brisa Marina García Delgado

Defensora Municipal de los Derechos Humanos

L.D. Anahí De Paz Estrada

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo

Gobierno Municipal

2022 - 2024

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL

DE MEJORA REGULATORIA