



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023



1.- PRESENTACIÓN	3
2.- MISIÓN	4
3.- VISIÓN	4
4.- DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA	5
4.a. Análisis FODA	5
5.- ESCENARIO REGULATORIO	6
6.- ESTRATEGIAS Y ACCIONES	6
6.a. Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos).....	7
7.- PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO	8
• Dirección de Desarrollo Económico.....	8
• Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad	9
• Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología	9
• Dirección de Bienestar	10
• Sistema Municipal DIF.....	12
• IMCUFIDE.....	13
• OPDAPAS	13
8.- FIRMAS.....	13



1.- PRESENTACIÓN



El Ayuntamiento de Valle de Bravo está regido por los principios de máxima utilidad y transparencia para la sociedad, teniendo como objetivos los siguientes: abatir la corrupción, fomentar el desarrollo socioeconómico y la competitividad, promover la eficacia y eficiencia de la administración pública municipal e incrementar la transparencia.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Valle de Bravo 2024, tiene los siguientes objetivos:

- Implementar acciones en materia de mejora regulatoria en beneficio de los empresarios, los usuarios y la población en general:
- Gestionar la eficacia, eficiencia en cuanto a la reingeniería de procesos para los trámites y servicios que brindan las diferentes áreas de la administración pública municipal.
- Fomentar el desarrollo socioeconómico y la competitividad del Municipio de Valle de Bravo.
- Disminuir los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normativa aplicable al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio.
- Modernizar los procesos administrativos a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Actualmente las dependencias del Ayuntamiento de Valle de Bravo brindan un total de 207 trámites y servicios; el presente Proyecto del Programa Anual de Mejora Regulatoria expone una propuesta de 13 trámites y servicios a simplificar.

RESUMEN DE PROPUESTAS PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
6	0	7	0	0



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".



2.- MISIÓN

La mejora de la competitividad, así como la gestión pública de los trámites y servicios que brindan las dependencias del Ayuntamiento de Valle de Bravo, a través de la implementación de la Mejora Regulatoria, sus diversas herramientas y el uso eficaz y eficiente de las Tecnologías de la Información, es una medida necesaria para lograr una buena gobernanza local.

3.- VISIÓN

Ser un Ayuntamiento pionero en la instalación de acciones concretas, innovadoras y eficaces, que permitan a la ciudadanía realizar de manera integral, continua y permanente, sus trámites y servicios en línea.



4.- DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA



El Ayuntamiento Municipal de Valle de Bravo, en cumplimiento a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México, en su Capítulo Cuarto (De los municipios), Artículo 19, integro la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria en el año 2019.

En el año 2022, el municipio experimentó un cambio de administración, lo cual se ha visto reflejado directamente en la distribución orgánica de las áreas del Ayuntamiento mismas que han ido cambiando durante los años 2022 y 2023, haciendo evidente la necesidad de actualizar los reglamentos y manuales, simplificar, modernizar y agilizar los procesos en trámites y servicios en línea, con la finalidad de garantizar el incremento gradual de la calidad de vida de la población municipal.

4.a. Análisis FODA

SISTEMA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La Participación ciudadana es prioritaria para la Administración Municipal de Valle de Bravo. • Se cuenta con Servidores Públicos comprometidos, además de instalaciones adecuadas para la atención del público y ciudadanía e infraestructura básica en buen estado. • Existe una continuidad de trámites y servicios con los insumos actuales. • Hay coordinación con las diversas áreas del Ayuntamiento para la implementación de programas. • Se han instalado Comisiones y Comités en las diversas materias. • Se hace una difusión de programas y acciones a través de redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los trámites que se brindan por las distintas dependencias se ejecutan, sin relación con otros trámites con los que se vinculan. • Hay desconocimiento del uso de las TIC's. • Hay constante cambio del personal en las diferentes áreas de la administración municipal • Es necesario implementar formatos pre elaborados, por parte de áreas para apoyo de la ciudadanía. • La cultura de servicio y evaluación del desempeño de los trámites y servicios por los titulares de las dependencias requiere ser fortalecida. • Aún hay una estructura orgánica no consolidada.



OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Mejora en los trabajos tendientes a una reingeniería de procesos mediante el uso de las Tic,s• Actualización de marco jurídico conforme a la nueva estructura orgánica, atribuciones y facultades.• Constante capacitación de servidores públicos del Ayuntamiento.• Implementación de programas sociales.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de actualización de la normatividad municipal vigente.• Desconocimiento del cumplimiento a la ley en diversas materias.• Desconocimiento de los procesos administrativos por parte de la ciudadanía.• Falta de personal especializado y capacitación del personal.

5.- ESCENARIO REGULATORIO

Las dependencias del Ayuntamiento, partiendo de las problemáticas detectadas y la actualización de sus cédulas de Trámites y Servicios, pudieron identificar sus áreas de oportunidad por ello, se considera necesaria la actualización, modificación y seguimiento de las regulaciones vigentes y programadas para creación o modificación e inscritas en la Agenda Regulatoria en los periodos establecidos; todo esto, con la finalidad de brindar certeza jurídica al usuario en cada uno de los actos emitidos por un servidor público durante la administración 2022 – 2024 del Ayuntamiento de Valle de Bravo.

6.- ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Derivado del análisis FODA y de los resultados anteriormente expuestos, se proponen las siguientes estrategias y acciones tendientes a lograr la mejora del marco normativo y la prestación de los 207 trámites y servicios que brindan las Áreas y los Organismos Públicos Descentralizados del Ayuntamiento de Valle de Bravo.



- ❖ Simplificación de trámites y servicios.
- ❖ Constante actualización del catálogo de trámites y servicios e integración del Registro Estatal de Trámites y Servicios (REMTyS).
- ❖ Capacitación continua de los Servidores Públicos en materia de Trámites y Servicios.
- ❖ Digitalización de trámites y servicios.
- ❖ Creación, aplicación e implementación del Expediente para Trámites y Servicios
- ❖ Digitalización de registros a convocatorias y eventos.
- ❖ Homologación de trámites y servicios.
- ❖ Revisión del marco jurídico (reglamentos, manuales o cualquier otro documento normativo) para su actualización, mediante su presentación en la Agenda Regulatoria.



6.a. Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos).

- **Dirección de Administración**

Propuesta NO.	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
<p>No. 1</p> <p>Reconducción</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>	Sistema de Almacén	No se cuenta con un sistema electrónico para registro de entradas y salidas de los materiales del almacén; se entrega mediante un vale que se llena de forma	Sistematización del proceso de registro y control de entradas y salidas del almacén, para dar respuesta a las solicitudes al momento.



		manual y se realiza un registro en Excel.	
--	--	---	--



Propuesta NO.	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas				
<p>No. 2</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Reconducción</th> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	Reconducción		SI	NO	Sistema de Recursos Materiales	Se recibe oficio de la solicitud en el área de recursos materiales; si se cuenta con el material en el almacén, se entrega al momento; se llena un vale de manera manual y se recogen los insumos en el almacén.	Desarrollar un sistema digital en el que las diferentes áreas del Ayuntamiento de Valle de Bravo soliciten el material que requieran; esto con la finalidad de dar respuesta a alguna solicitud sobre un material en un plazo máximo de 24 horas.
Reconducción							
SI	NO						

7.- PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

En el análisis de la situación actual de los trámites y servicios municipales se identifica que todas las áreas del Ayuntamiento de Valle de Bravo que brindan trámites y servicios al público son susceptibles para la mejora durante el año 2023; en este sentido, los Comités Internos de Mejora Regulatoria de cada área han presentado en Sesión interna sus correspondientes propuestas integrales de mejora por trámite o servicio, mismas que quedaron registradas de la siguiente manera:

- Dirección de Desarrollo Económico**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

No. 1 Reconducción <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto (DDE-VB-05)	N/A	N/A	Trámite en línea de punta a punta con esto se dará respuesta en 3 días	N/A
---	---	-----	-----	--	-----



• **Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 2 Reconducción <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Atención a llamada de emergencia (DSP-VB-CSP-04)	Canalizar en un máximo de 5 minutos a personal y equipo	N/A	N/A	N/A

• **Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 3 Reconducción <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Atención a solicitud de servicio por el H. Cuerpo de Bomberos (DSPM-VB-CB-01)	Canalizar en un máximo de tres minutos a personal y equipo	N/A	N/A	N/A



• **Dirección de Bienestar**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto				
<p>No. 4</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Reconducción</td> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	Reconducción		SI	NO	Servicio social y Prácticas profesionales (DB-VB-03)	N/A	N/A	Al publicarse las vacantes de servicio social y practicas profesional en la página electrónica del Ayuntamiento, se reduce el tiempo de respuesta al trámite.	N/A
Reconducción									
SI	NO								

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto				
<p>No. 5</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Reconducción</td> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	Reconducción		SI	NO	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres (DB-VB-CM-01)	Dar respuesta en 1 día para disuadir la controversia	N/A	N/A	N/A
Reconducción									
SI	NO								

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Conferencias brindadas por:			El registro para dichas conferencias se	



No. 6 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Preceptoria Juvenil Regional, Derechos Humanos, Policía Municipal y Policía Estatal. (DB-VB-CE-01)	N/A	N/A	realizara mediante llamada telefónica de la Coordinación de Educación directamente a la Institución educativa o viceversa.	N/A
---	--	-----	-----	--	-----

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 7 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Gestión de apoyo a Institución Educativa. (DB-VB-CE-06)	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 8 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud (DB-VB-CJ-01)	N/A	N/A	La gestión del trámite podrá realizarse vía digital a través del correo electrónico constitucional de la coordinación	N/A

Propuesta		Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
-----------	--	--	---	--	---------------------------------------



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".



	Nombre del trámite	respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	dependencia (número) o el beneficio	
No. 9 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Plática o conferencia para el desarrollo integral de la juventud (DB-VB-CJ-04)	N/A	N/A	La gestión del trámite podrá realizarse vía digital a través del correo electrónico constitucional de la coordinación	N/A

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 10 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Jornada de esterilización Canina y Felina (DB-VB-CBA-03)	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

• **Sistema Municipal DIF**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 11 Reconducción SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Consulta médica de especialidad en rehabilitación (DIF-URIS-01)	N/A	N/A	Digitalizar el trámite reducir las visitas a la dependencia con esta acción el solicitante solo realizará una visita al consultorio	N/A



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".


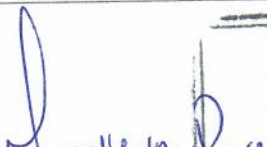


• **IMCUFIDE**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto				
<p>No. 12</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Reconducción</td> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	Reconducción		SI	NO	Apoyo a atletas Vallesanos de alto rendimiento (IMCUFIDE-VB-02)	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia al registrarse	N/A
Reconducción									
SI	NO								

• **OPDAPAS**

Propuesta	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto				
<p>No. 13</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Reconducción</td> </tr> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	Reconducción		SI	NO	Certificación de no toma de agua potable (OPDAPAS-VB-04)	Reducir el tiempo de respuesta a 1 un día hábil si en el predio no se cuenta con infraestructura hidráulica	N/A	N/A	N/A
Reconducción									
SI	NO								

8.- FIRMAS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama, Director de Administración

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 2

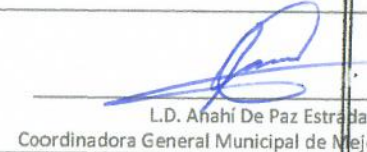
Propuesta No. 1

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Sistema de Almacén	Sistematizar el proceso de registro de control de entradas y salidas del almacén.	Simplificar los procesos internos.	15/12/2024	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo un sistema adecuado para el registro de almacén (Esta propuesta será una reconducción ya que actualmente se tiene un avance dl 30%).



María Cristina Sánchez Morales
Enlace de Mejora Regulatoria

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama, Director de Administración

Fecha de Elaboración: 05 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de Diciembre de 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
2	Sistema de Recursos Materiales	Desarrollar un sistema en donde se solicite el material, se lleve un control mensual y en el ir descontando sus insumos gastados en cada solicitud.	Simplificar los procesos internos.	15/12/2024	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo un sistema adecuado para el registro de recursos materiales (Esta propuesta será una reconducción ya que actualmente se tiene un avance dl 30%).

 María Cristina Sánchez Morales Enlace de Mejora Regulatoria	 Raúl Mercado Guadarrama Director de Administración Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado, Directora de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023




Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-05)	Licencia de Funcionamiento de Apertura para Unidades Económicas de Bajo Impacto	N/A	N/A	Trámite en línea de punta a punta con esto se dará respuesta en 3 días	N/A

Observaciones o comentarios: Actualmente no se cuenta con un censo completo de estas Unidades Económicas.

 Cesar Christian Peñaloza Peñaloza Enlace de Mejora Regulatoria	 Joanna Nayetzi Gómez Diosdado Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPTyM-VB) Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Teniente de Fragata, Infante de Marina Paracaidista C. Nestor Asael Montalvo Ocampo.

Fecha de Elaboración: 05 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1





Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-CSP-04)	Atención a llamada de emergencia	Canalizar en un máximo de cinco minutos a personal y equipo	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se reciben las llamadas de emergencia y reportes diversos a través del número 911, de Denuncia Ciudadana de la Secretaría de Marina y los números locales de la Dirección de Seguridad Pública, atendiendo el personal del Centro de Comando Municipal; C-2 quienes operan las 24 horas del día, llevando una bitácora de control y registro de las llamadas atendidas y canalizadas, brindando el servicio con perspectiva de género y de derechos humanos. Sin embargo ocasionalmente por factores diversos las unidades han sido canalizadas en un tiempo que va 5 a 7 minutos.

Mejorando de manera integral la prestación del servicio.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Teniente de Fragata, Infante de Marina Paracaidista C. Nestor Asael Montalvo Ocampo Director de Seguridad Pública, Tránsito y Movilidad Valle de Bravo; Estado de México.	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Alejandra Bárcenas Millán Encargada de Despacho de la Dirección de Protección Civil Bomberos Y Ecología de Valle de Bravo

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de diciembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

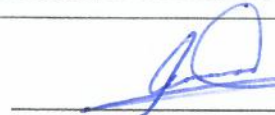
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DPCByE-VB-CB-01)	Atención a solicitud de servicio por el H. Cuerpo de Bomberos	Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Eficientar el tiempo de respuesta ante los servicios y emergencias que el personal atiende de manera directa en beneficio del usuario manteniendo como objetivo el derecho humano de salvaguardar la vida de las personas.


Alejandra Martínez González
Enlace de Mejora Regulatoria


Lic. Alejandra Bárcenas Millán
Encargada del Despacho de la Dirección de
Protección Civil Bomberos y Ecología
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
BOMBEROS Y ECOLOGÍA


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: (DB-VB-04), Servicio social y Prácticas profesionales, N/A, N/A, Al publicarse las vacantes de servicio social y prácticas profesional en la página electrónica del Ayuntamiento, se reduce el tiempo de respuesta al trámite., N/A

Observaciones o comentarios: En la actualidad los usuarios asisten a la Dirección del Bienestar a solicitar el trámite para la realización de su servicio social y prácticas profesionales, con la presente propuesta en la página electrónica del Ayuntamiento se publica las vacantes y requisitos, reduciendo con ello tiempo en el trámite.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 **Propuesta No. 2**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CM-03)	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres	Dar respuesta en 1 día, para disuadir la controversia	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se brinda atención personal frente a cualquier tipo de violencia en sus diferentes modalidades como son: física, sexual, hostigamiento, acoso y se canalizan a las personas al centro naranja y a su vez a la FGJ. Dependiendo de la gravedad del asunto.


Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria


Agustina Cambrón Nava
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 **Propuesta No. 3**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-01)	Conferencias brindadas por la Coordinación de Educación trabajando en conjunto con: Preceptoría Juvenil Regional, Derechos Humanos, Policía Municipal y Policía Estatal	N/A	N/A	El registro para dichas conferencias se realizara, mediante llamada telefónica de la Coordinación de Educación directamente a la Institución educativa o viceversa.	N/A

Observaciones o comentarios: La Coordinación de Educación oferta mediante llamada telefónica a las instituciones el temario de las conferencias y en un acuerdo se agenda las fechas probables para impartirlas.






L.D. Anahí De Paz Estrada





Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar del
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 06 de Diciembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de Diciembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-06)	Gestión de apoyo a Institución Educativa	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Gestión de apoyo a Instituciones Educativas en equipamiento e infraestructura, así como actividades de activación física y recreativas, dichas actividades se realizan en las instalaciones de la escuela y/o de la delegación de la comunidad, ya que se han integrado también a los padres de familia y personas de la tercera edad.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
Agustina Cambrón Nava
20 Directora del Bienestar
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 **Propuesta No. 5**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CJ-01)	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud	N/A	N/A	La gestión del trámite podrá realizarse vía digital a través del correo electrónico de la coordinación	N/A

Observaciones o comentarios: Se utilizará como medio alternativo de gestión de solicitudes el correo electrónico institucional.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 6 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de diciembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 **Propuesta No. 6**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CJ-04)	Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	N/A	N/A	La gestión del trámite podrá realizarse vía digital a través del correo electrónico constitucional de la coordinación.	N/A

Observaciones o comentarios: El personal administrativo asignado a la atención ciudadana dará seguimiento y respuesta de las solicitudes que se realicen de manera digital al correo institucional de la coordinación de la juventud.

Sara Sepúlveda Hernández
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 7 Propuesta No. 12

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos, Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia, Disminuir el costo de cuanto a cuanto. Row 1: (DB-VB-CBA-03), Jornada de esterilización Canina y Felina, Reducir el tiempo de respuesta a 1 día hábil, N/A, N/A, N/A.

Observaciones o comentarios: Se mantendrá el quirófano del Centro de Bienestar Animal en condiciones para realizar esterilizaciones cuando el usuario las requiera con solo Requisar la responsiva y que la mascota cumpla las condiciones necesarias.

Signature of Sara Sepúlveda Hernández, Enlace de Mejora Regulatoria

Signature and stamp of Agustina Cambrón Nava, Directora del Bienestar, Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022-2024 DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Signature of L.D. Anahí De Paz Estrada, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Stamp of Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022-2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DIF-URIS-01)	Consulta médica de especialidad en rehabilitación	N/A	N/A	Digitalizar el trámite reducir las visitas a la dependencia con esta acción el solicitante solo realizará una visita al consultorio	N/A
(DIF-URIS-01)	Seguimiento de tratamientos y citas en línea	N/A	N/A	Se busca la creación de un carnet digital que permita dar seguimiento a la atención médica de las y los pacientes.	N/A



Valle de Bravo

Gobierno Municipal
2022 - 2024

(DIF-
URIS-01)

Jornadas de Salud

N/A

N/A

Una plataforma digital en la que se soliciten jornadas de salud con servicios específicos, promoviendo una cultura de participación ciudadana y autocuidado comunitario.

-Valle de Bravo 2022 - 202

N/A

Observaciones o comentarios: Estas tres mejoras estarán de manera integral en una plataforma en línea, como parte del programa "Salud Integral para el Bienestar"

Rodrigo Trejo González
Enlace de Mejora Regulatoria

Josefina Aideé Rivera Vergara
Directora General del SMDIF

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Migue Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 11 de Diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

Fecha de Cumplimiento 15 de diciembre de 2024


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFIDE-VB-01)	Apoyo para transporte para pruebas o competiciones deportivas	5 Días	Requisitos mínimos solo un oficio de petición	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia al registrarse	N/A

Observaciones o comentarios: Se busca apoyar a todos los diferentes clubes deportivos del municipio con transporte para trasladarlos a las diferentes competencias nacionales en su disciplina, y con esto ganen experiencia en su rama.

Mario Octavio Alvarez Montes de Oca
Enlace de Mejora Regulatoria


 José Miguel Hernández Garduño
 Director de IMCUFIDE



 L.D. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria


Valle de Bravo
 Gobierno Municipal
 2022 - 2024
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
 DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) PDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de diciembre de 2023


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 **Propuesta No. 1**


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-04)	Certificación de no toma de agua potable	Reducir el tiempo de respuesta a 1 un día hábil si en el predio no se cuenta con infraestructura hidráulica	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se disminuirá el tiempo de respuesta a la ciudadanía que solicite la Certificación de No Toma de Agua Potable, siempre y cuando se encuentre en un predio en donde el OPDAPAS no cuente con infraestructura hidráulica.


L.A. Carlos Arturo Infante Millán
Enlace de Mejora Regulatoria


L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
Director General de OPDAPAS


L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

