



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Atención a quejas sobre servidores públicos. DMDH-VB-04									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Consiste en la atención de quejas por acciones de carácter administrativo que construyan posibles violaciones a Derechos Humanos por parte de los servidores públicos									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 k fracción I de la ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:				
No aplica		No aplica							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando lo requiera un ciudadano						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No está sujeto a inspección o verificación.						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en la oficina de Derechos Humanos, solicitar asesoría derivado de la asesoría se levanta la queja							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos para el conocimiento del asunto.							
COSTO:		No aplica		Fundamento Jurídico : 147 k fracción I					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La admisión de quejas por posible violaciones a Derechos Humanos se brinda a todos los ciudadanos que lo soliciten.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos				Defensoría Municipal de los Derechos Humanos			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Brisa Marina García Delgado					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALL E:</b>	San Vicente s/n Alameda del Bicentenario			<b>NO INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Tres Arboles			<b>MUNICIPIO:</b>	Valle de Bravo		
<b>C.P.:</b>	51200	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes 09:00 a 17:00 hrs			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
	726 -26-2-54-56		18	No aplica	dmdhvb@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	No aplica						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALL E:</b>	No aplica			<b>NO INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Si soy de otro municipio, puedo levantar queja por posibles violaciones a Derechos Humanos?						
<b>RESPUESTA:</b>	Sí, ya que de cualquier municipio que se levante queja se envía para su atención a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo levantar una queja en contra de cualquier persona?						
<b>RESPUESTA:</b>	No, las quejas que se reciben son solo en contra de Servidores Públicos						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Se requiere que acudan las personas afectadas para el levantamiento de queja?						
<b>RESPUESTA:</b>	No, puede acudir algún familiar.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<b>ELABORÓ:</b>		<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
MELINA MERCADO VELAZQUEZ	BRISA MARINA GARCIA DELGADO		20/ MARZO 2024.
<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>NOMBRE COMPLETO</b>		

